



CITTA' DI ISPICA

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Gentile cittadino/a,

il questionario del tutto volontario, permetterà di acquisire conoscenze ed informazioni della qualità dei servizi pubblici resi ai cittadini ed avere delle informazioni necessarie all'individuazione di interventi mirati a garantire condizioni di efficacia, efficienza ed economicità:

Grazie per il suo prezioso contributo

UFFICIO _____

SESSO	F	M
-------	---	---

All'interno dell'ufficio sono facilmente individuabili i servizi forniti		
SI	NO	IN PARTE

In questo ufficio l'orario di apertura al pubblico è rispettato		
SI	NO	ABBASTANZA

Le informazioni sugli adempimenti necessari per ottenere il servizio sono fornite con chiarezza		
SI	NO	ABBASTANZA

La modulistica a disposizione è di semplice compilazione		
SI	NO	ABBASTANZA

Il servizio viene erogato con tempestività		
SI	NO	ABBASTANZA

È soddisfatto nel complesso del servizio erogato		
SI	NO	ABBASTANZA

EVENTUALI PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO:
--

N.B. è garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi del D.L.vo 30 giugno 2003 n. 196 – cd. Codice della Privacy)

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.